

ABSTRAK

Kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan masih dianggap tidak memuaskan oleh pasien di ruang Multazam. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di ruang Multazam Rumah Sakit Islam Surabaya.

Desain dalam penelitian survei analitik. Populasi seluruh pasien rawat inap di ruang Multazam Rumah Sakit Islam Surabaya sebesar 85 orang. Sampel sebesar 39 responden, diambil secara *Simple Random Sampling*. Variabel *independen* kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan dan variabel *dependen* kepuasan pasien rawat inap. Instrumen menggunakan kuesioner, data diolah melalui *editing*, *coding*, *scoring*, dan *tabulating*, dianalisis menggunakan uji *Chi-Square* dengan tingkat signifikan $= 0,05$.

Hasil penelitian dari 39 responden sebagian besar (51,3%) perawat memiliki kinerja yang kurang, dan sebagian besar (56,4%) pasien menyatakan tidak puas. Hasil analisis uji *Chi-Square* menunjukkan $(0,038) < (0,05)$ maka H_0 ditolak berarti ada hubungan kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di ruang Multazam Rumah Sakit Islam Surabaya.

Simpulan penelitian ini adalah kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan berpengaruh terhadap kepuasan pasien rawat inap. Perawat hendaknya tanggap terhadap keluhan dan harapan pasien karena kinerja perawat yang baik sebagai suatu pelayanan yang dapat memenuhi kebutuhan pasien.

Kata Kunci: Kinerja Perawat, Kepuasan, Pasien